

ALGEMENE VOORWAARDEN MATCH-IT OPLEIDINGEN (VOF)

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle opleidingen die worden verzorgd door MATCH-IT gevestigd te 7475TD MARKELO en ingeschreven in het handelsregister te HENGELO onder nummer: 55016766, hierna te noemen 'Match-it'.

Tevens zijn onder Match-it de volgende handelsnamen toegevoegd: De Buurtbemiddelingsacademie, Mediatorvinden.nl, Trainingsacteur Academie, Dienstencentrum Mediation College.

1. Inschrijving:

a) Inschrijving voor de opleidingen of nascholing activiteiten, welke worden verzorgd door Match-it of door haar aan te wijzen derden, geschiedt in volgorde van aanmelding en kan online plaatsvinden via de website www.mediationcollege.nl of schriftelijk middels een aanmeldingsformulier dat door de opdrachtgever, hierna te noemen student, wordt ingevuld en ondertekend en vervolgens per post, e-mail of per fax wordt geretourneerd. Ook elektronisch verzonden inschrijfformulieren gelden als rechtsgeldig bewijs van inschrijving en opdracht aan Match-it tot het volgen van een opleiding en/of training. Het door Match-it overlegde exemplaar is hierbij bindend.

b) Inschrijvingen c.q. opdrachten tot het geven van opleidingen of trainingen, welke plaatsvinden aan bedrijven of instellingen aan Match-it al dan niet op basis van een door Match-it uitgebrachte offerte worden eveneens geacht een opleidingsovereenkomst te zijn waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In dit geval dient in deze voorwaarden voor 'student' eveneens het woord 'bedrijf of instelling' gelezen te worden. De tenaamstelling en datum van ondertekening op de bevestiging c.q. offerte is hierin bepalend.

c) De opleidingsovereenkomst komt tot stand wanneer de inschrijving van de student door Match-it aan de student is bevestigd. Bij bepaalde opleidingen, zoals de opleiding tot de door de Mediatorsfederatie Nederland geaccrediteerde basisopleiding 'Professioneel Mediator' zal vooraf meestal een intakegesprek plaatsvinden op basis waarvan Match-it beoordeelt of de student geschikt is en de aspiratie heeft om de opleiding succesvol te volgen. In goed overleg wordt dan gemotiveerd een advies aan de student gegeven. Het is Match-it toegestaan om een student te weigeren zonder opgaaf van redenen.

2. Kosten:

a) De kosten van de opleiding en additionele diensten, kunnen worden voldaan op een door Match-it aan te geven bankrekeningnummer door zowel de student als door een door de student aan te wijzen derde. De student blijft als opdrachtgever van deze opleiding of training altijd verantwoordelijk voor zijn verplichtingen jegens Match-it, tenzij hier met uitdrukkelijke toestemming van Match-it schriftelijk van wordt afgeweken. De tenaamstelling van de factuur heeft hierop geen invloed. De opleiding wordt altijd schriftelijk bevestigd aan de betreffende opdrachtgever, zijnde degene die de opdracht heeft gegeven en/of de student die zich voor de desbetreffende opleiding of training als student heeft opgegeven. Deze is ook voor de betaling verantwoordelijk. De opleidingskosten worden vooraf gefactureerd en dienen 30 dagen voorafgaand

aan de opleiding te zijn voldaan. De kosten van trainingen of additionele diensten dienen vooraf te worden afgerekend.

- b)** Indien de aanmelding voor een opleiding binnen 30 dagen voorafgaand aan de opleiding wordt gedaan en geaccepteerd door Match-it, dan dienen de opleidingskosten direct te worden voldaan.
- c)** Indien de student of door hem aangewezen derde niet tijdig betaalt, dan wordt de student geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de student zonder nadere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- d)** Gebruik van alle additionele diensten die niet op de website www.mediationcollege.nl en/of in de opleidingsovereenkomst en/of op de factuur van Match-it staan vermeld, zijn voor eigen rekening van de student. Deze is zelf verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen over hetgeen hij zelf dient af te rekenen en kan hiervoor Match-it nimmer aansprakelijk houden.
- e)** De kosten van nascholing activiteiten dienen voldaan te worden op de wijze zoals aangegeven op de factuur/bevestiging.
- f)** Match-it behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen of te herzien. Prijswijzigingen van opleidingen zullen 30 dagen voor aanvang schriftelijk worden meegedeeld. Na deze termijn kunnen geen prijsverhogingen van opleidingen meer worden doorgevoerd op bestaande opdrachten
- g)** Prijswijzigingen van diensten, zoals examentrainingen en nascholingsactiviteiten als ook diensten die door derden worden uitgevoerd, zoals de kosten van examens, kunnen per direct worden doorgevoerd zonder aanvullende voorwaarden. Indien de wetgever zulks voorschrijft is omzetbelasting verschuldigd over de in rekening gebrachte opleidingskosten.

3. Annulering/wijziging van een opleiding of nascholing activiteit van Match-it:

- a)** Annulering van een opleiding binnen 14 dagen na aanmelding is kosteloos.
- b)** Bij een annulering van een nascholing activiteit (extra trainingen na de opleidingen) wordt geen restitutie verleend, tenzij hierover andere afspraken worden gemaakt.
- c)** Bij annulering van een opleiding tot 4 weken voor aanvang van de opleiding is € 250,00 (excl. BTW) aan administratiekosten verschuldigd.
- d)** Vanaf vier weken tot twee weken voorafgaand aan de opleiding is 25% van de totale opleidingskosten verschuldigd.
- e)** Vanaf twee weken tot een week voorafgaand aan de opleiding is 50% van de totale opleidingskosten verschuldigd.
- f)** Vanaf een week voorafgaand aan de opleiding tot 24 uur voor aanvang van de opleiding is 75% van de totale opleidingskosten verschuldigd.
- g)** Op de dag van aanvang van de opleiding en daarna zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
- h)** De datum waarop de annulering door Match-it wordt ontvangen is bepalend voor de in rekening te brengen annuleringskosten. Teneinde enig misverstand hierover te voorkomen dient een annulering altijd te geschieden door de student per aangetekende post met ontvangstbevestiging. Een andere wijze van annuleren is niet geldig, tenzij deze andere vorm van annuleren door Match-it schriftelijk wordt bevestigd en geaccepteerd. Door Match-it wordt daarna altijd een bevestiging naar de student en een creditnota op de tenaamstelling van de oorspronkelijke nota inzake de definitieve annulering verzonden. Op eerste verzoek dient hiervan een kopie door de

student te worden overlegd teneinde de annulering in voorkomende gevallen aan te kunnen tonen.

i) Betalingen die reeds hebben plaatsgevonden worden na aftrek van de (annulerings)kosten bij annulering altijd gecrediteerd aan degene waarop de factuur te naam is gesteld en gerestitueerd aan degene die de nota heeft betaald op het bankrekeningnummer van herkomst.

j) Het in de plaats stellen van een vervanger door de oorspronkelijke student/opdrachtgever is kosteloos toegestaan tot 24 uur voorafgaand aan de start van een opleiding mits deze student de voorwaarden van Match-it accepteert en de in de plaats gestelde student door Match-it wordt geaccepteerd.

k) Vooraf toegezonden boeken en/of materialen dienen bij annulering onbeschadigd te worden teruggegeven aan Match-it of worden, in overleg met de student, door Match it tegen kostprijs in rekening gebracht.

l) Match-it behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, onmacht, bijvoorbeeld omdat de locatie niet beschikbaar is, of ingeval van ziekte of verhindering anderszins van een docent, de opleiding te verplaatsen naar een andere datum of locatie of de docent(en)/trainer(s) te vervangen. Na overleg met de student zal door Match-it de betreffende opleiding vervolgens worden verzet naar de eerstvolgende geplande opleiding of zal er een extra opleiding worden ingelast. De uiteindelijke beslissing hiertoe ligt bij Match-it. Indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken kan Match-it afwijken van de in haar brochures en op haar website aangegeven groepsgrootte en aantal begeleidende docenten/trainers. Restitutie van opleidingskosten zal in deze gevallen niet plaatsvinden, tenzij Match-it binnen redelijke termijn geen gelijkwaardige alternatieven kan aanbieden.

m) Indien een student, door persoonlijke omstandigheden, niet in staat is om de opleiding volledig bij te wonen kan er geen certificaat van deelname worden verstrekt. Inhalen kan, indien dit mogelijk is, in overleg met het hoofd opleidingen worden afgesproken. Mogelijke extra kosten zullen dan aan de student/opdrachtgever worden doorberekend.

n) Indien er een opleidingsovereenkomst is gesloten voor een z.g. combinatie opleiding wordt deze altijd beschouwd als één volledige opleiding ook al bestaat deze uit meerdere (verdiepings-)opleidingen. De startdatum van de basisopleiding geldt altijd als begindatum van de combinatie opleiding en deze datum vigeert als zodanig binnen de onder deze paragraaf genoemde annuleringsbepalingen, ook al worden deze opleidingen afzonderlijk gefactureerd.

o) Indien sprake is van een maatwerkoplossing voor bedrijven, dan kunnen afwijkende voorwaarden gelden die in de betreffende opdrachtovereenkomst zullen worden opgenomen. Indien dit niet het geval is gelden deze annuleringsvoorwaarden.

4. Opleidingsmateriaal:

a) Op al het verstrekte opleidingsmateriaal is auteursrecht van toepassing.

b) Eigendomsrechten op de documentatie en/of informatie op elektronische informatiedragers zoals CD en DVD welke gewaarmerkt zijn met of het logo cq de naam van Match-it, berusten altijd bij Mediation College. Dit geldt ook voor op andere wijze verkregen digitale bestanden, bijvoorbeeld uit Dropbox of uit een andere cloud of internet in het algemeen.

c) Video materiaal dat door studenten met hun toestemming in de 'Cloud' of anderszins via Match-it beschikbaar wordt gesteld aan collega- studenten mag

uitsluitend voor eigen studie doeleinden worden gebruikt en onder geen beding aan derden worden verspreid.

d) Het materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de student en mag onder geen voorwaarde worden gekopieerd, verspreid of worden gebruikt voor enig ander doel dan ondersteuning van de opleiding en verrijking van kennis van de individuele student. Afhankelijk van de schade zal een passende schadevergoeding door Match-it worden gevorderd indien dit artikel wordt geschonden.

5. Wijziging Programma:

a) Match-it houdt zich continu bezig met de ontwikkeling van haar opleidingsprogramma's. Het is dus mogelijk dat er wijzigingen in de leerstof of methoden worden aangebracht ter verbetering van de opleiding. Ook kunnen nieuwe opleidingen worden toegevoegd en oudere opleidingen kunnen komen te vervallen.

Ook is het mogelijk dat er wijzigingen zijn in de opleidingsschema's. Voor up-to-date informatie raadpleeg de website www.mediationcollege.nl. De informatie op onze site is bepalend voor wat betreft de informatie over de opleidingen en de uitvoering van opleidingsprogramma's.

b) Indien sprake is van maatwerk, dan zal de offerte van Match-it bepalend zijn voor de inhoud van de opleiding.

6. Aansprakelijkheid:

Match-it is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke is ontstaan door direct of indirect toedoen van een student, ook al is het voorval niet (direct) te wijten aan de student. Ook zal Match-it in alle gevallen en onder alle omstandigheden door de student en/of opdrachtgever worden uitgesloten van iedere aansprakelijkheid ingeval van gevolg- en vermogensschade met betrekking tot de opleidingen welke door of namens Match-it worden uitgevoerd. Mocht er sprake zijn van schade die valt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Match-it dan is deze gedekt tot hetgeen in de branche gebruikelijk is en wordt vastgesteld door de verzekeringsmaatschappij AON Nederland CV.

7. Overige bepalingen:

a) Match-it is altijd bevoegd om af te wijken van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, mits dit aan de betreffende student cq. opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt. Indien tussentijdse wijzigingen in de algemene voorwaarden niet schriftelijk of middels een duidelijke verwijzing naar de algemene voorwaarden op de website kenbaar worden gemaakt, dan blijven onderhavige voorwaarden van kracht.

b) Wanneer de opdrachtgever zelf over algemene voorwaarden beschikt, dan vigeren de algemene voorwaarden van Match-it.

c) Indien sprake is van een of meerdere geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst van opdracht zal gekozen worden voor mediation teneinde een oplossing van dit geschil te bewerkstelligen. Mocht mediation niet leiden tot een oplossing, dan zal domicilie gekozen worden te Hengelo, alwaar het geschil aan de rechtbank zal worden voorgelegd.