

Namen deelnemers

NOTITIES / OBSERVATIES

Observant.....	
Mediator.....	
Partij A.....	
Partij B.....	
Opening van de mediation	
☐ Partijen op hun gemak stellen (rapport)	☐
☐ Vragen over ontvangen documenten	☐
☐ Hoe spreken we elkaar aan	☐
☐ Legitimatie	☐
☐ Vrijwilligheid	☐
☐ Geheimhouding	☐
☐ Commitment / inspanning tot oplossing	☐
☐ Uitspraken vrijblijvend	☐
☐ Mandaat / tekeningsbevoegd	☐
☐ Honoraria- en Kostenverdeling	☐
☐ Neutrale en onpartijdige rol als mediator	☐
☐ Globale uitleg mediationproces	☐
☐ Maken van notities	☐
☐ Tijd en agenda gesprekken	☐
☐ Verdere afspraken (mobiele telefoon)	☐
☐ Ondertekenen mediationovereenkomst	☐
Kwestie uiteenzetten	
☐ Uitleg kwestie en parafraseren partij A	☐
☐ Uitleg kwestie en parafraseren partij B	☐
☐ Belang mediation beide partijen	☐
Beroepshouding Mediator	
☐ Oriëntatie situatie (kennismaking)	☐
☐ Vertrouwen/rapport opbouwen	☐
☐ Beroepsethiek / respectvol	☐
☐ Neutraal en onpartijdig / geen voorkeur	☐
☐ Motiveren tot gezamenlijke inspanning	☐
☐ Effectieve communicatie bevorderen	☐
☐ Zelfbeschikking en autonomie bevorderen	☐
☐ Onderling begrip bevorderen	☐
☐ Effecten conflict en emoties hanteren	☐
☐ Gerichte open vragen zonder oordeel	☐
☐ Vraagt door en zorgt voor diepgang	☐
☐ Kwesties verhelderen/vaststellen	☐
☐ Belangen inventariseren	☐
☐ Gemeenschappelijk maken	☐
☐ Gestructureerde voortgang (samenvatten)	☐
☐ Nieuwsgierig en empathisch	☐
☐ Van verwijt naar verzoek	☐
☐ Bruggen bouwen	☐
☐ Machtsbalans herstellen	☐
☐ Non verbale signalen	☐
☐ Goed evenwicht in aandacht	☐
☐ Terughoudend in oordeelsvorming	☐
☐ Brengt of laat deelnemers in gesprek	☐
☐ Regie op proces	☐
☐ Zorg voor transparantie en veiligheid	☐
☐ Brengt ontspanning in gesprek	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐