



## Casus: ruzie aan bestuurstafel

### Voor betrokkene 1

Jantine en Leonieke hebben de Stichting Help Jonge Gezinnen Haiti opgericht. Leonieke is voorzitter, Frederik is penningmeester en Muriël doet de administratie. Omdat Jantine met een Haïtiaan is getrouwd, doet zij de activiteiten in Haïti, zoals contacten leggen met de regering, lokale welzijnsinstanties et cetera. Na een jaar blijkt de samenwerking niet goed te verlopen. De contacten verlopen stroef en er lijkt geen enkele vooruitgang te zijn. Leonieke stuurt steeds kregeliger mails richting Jantine in Haiti. Jantine reageert niet. Ook telefonisch contact lukt niet. Jantine reageert wel op mails van Frederik en Muriël. Als Jantine mailt dat ze in april naar Nederland komt, eist Leonieke een gesprek. Jantine zegt dat ze elkaar wel zullen zien in de maand die ze in Nederland is, maar dat ze het erg druk heeft. Leonieke stelt dat er een conflict is en stelt bemiddeling voor. Jantine accepteert het voorstel, op voorwaarde dat Frederik en Muriël erbij zijn.

#### *Leerdoelen en gedragssuggesties*

Je kunt de mediator met deze casus helpen oefenen met het uitleggen wat het belang van mediation is, het omzetten van vrijblijvendheid in commitment en in onpartijdigheid. Kies een of meer van onderstaande gedragingen:

- Jullie willen geen echte mediation, dat is veel te zwaar voor zo'n gesprek. Maar je wilt wel voorkomen dat er een ruziesfeer ontstaat. Probeer de mediator ervan te overtuigen dat een mediation-overeenkomst volkomen overbodig is, maar probeer wel alles eruit te halen.
- Verleid de bemiddelaar tot partijdigheid door te spelen op emotie, of juist heel dapper te doen of door te vragen wat de mediator in jouw plaats zou doen.

#### *Extra informatie voor Antine*

Leonieke en jij zijn al bevriend sinds jullie kleutertijd. Jullie zijn naar dezelfde scholen gegaan, hebben altijd in elkaars buurt gewoond en bij Leoniekes twee scheidingen ben je altijd vangnet geweest. Zij heeft jou ook geholpen bij je eerste relatie. Je hebt Xavier in Haiti bij een international congres ontmoet. Het was liefde op het eerste gezicht. Jullie pogingen om in Nederland en huishouden op te zetten zijn mislukt. Je hebt Leonieke, die op een advocatenkantoor werkt, regelmatig om hulp gevraagd, maar ze zei steeds dat hun advocaten dit soort werk niet doen. Jullie zijn in Haiti gaan wonen, waar Xavier als kleermaker de kost verdient. Jij hebt een webwinkel geopend, om de kleding te verkopen en sieraden die je zelf ontwerpt. Je hebt Jantine en aantal keren gevraagd om promotie voor jullie te maken in Nederland, maar dat heeft nog niets opgeleverd. Intussen heb je gezien hoe hoog de nood is in Haiti, vooral bij gezinnen met jonge kinderen. Als je daarover mailt naar Leonieke, stelt die voor om een hulpstichting op te richten. Je bent blij dat Leonieke eindelijk ergens op reageert, daarom steun je haar voorstel. Maar eigenlijk heb je helemaal geen tijd. Xavier werkt hard en heeft geen tijd voor jou en voor de kinderen. Ingangen vinden bij de regering is moeilijk omdat je de Franse taal niet voldoende beheerst. En nu begint Leonieke ook nog eens te pushen via mail en telefoon dat je meer moet doen. Maar je hebt het al zo druk. Bovendien maken ze je onkostenvergoeding van € 500,- per maand onregelmatig over. Laatst hebben ze zelfs drie maanden niet betaald en toen heb je dat bedrag van de rekening van de Stichting afgeschreven. Leonieke was razend, maar dan moeten ze maar op tijd betalen.



## Voor betrokkene 2

Jantine en Leonieke hebben de Stichting Help Jonge Gezinnen Haiti opgericht. Leonieke is voorzitter, Frederik is penningmeester en Muriël doet de administratie. Omdat Jantine met en Haitian is getrouwd, doet zij de activiteiten in Haiti, zoals contacten leggen met de regering, lokale welzijnsinstanties et cetera. Na een jaar blijkt de samenwerking niet goed te verlopen. De contacten verlopen stroef en er lijkt geen enkele vooruitgang te zijn. Leonieke stuurt steeds kregeliger mails richting Jantine in Haïti. Jantine reageert niet. Ok telefonisch contact lukt niet. Jantine reageert wel op mails van Frederik en Muriël. Als Jantine mailt dat ze in april naar Nederland komt, eist Leonieke een gesprek. Jantine zegt dat ze elkaar wel zullen zien in de maand die ze in Nederland is, maar dat ze het erg druk heeft. Leonieke stelt dat er een conflict is en stelt bemiddeling voor. Jantine accepteert het voorstel, op voorwaarde dat Frederik en Muriël erbij zijn.

### *Leerdoelen en gedragssuggesties*

Je kunt de mediator met deze casus helpen oefenen met het uitleggen wat het belang van mediation is, het omzetten van vrijblijvendheid in commitment en in onpartijdigheid. Kies een of meer van onderstaande gedragingen:

- Jullie willen geen echte mediation, dat is veel te zwaar voor zo'n gesprek. Maar je wilt wel voorkomen dat er een ruziesfeer ontstaat. Probeer de mediator ervan te overtuigen dat een mediation-overeenkomst volkomen overbodig is, maar probeer wel alles van de mediation eruit te halen.
- Verleid de bemiddelaar tot partijdigheid door te spelen op emotie, of juist heel dapper te doen of door te vragen wat de mediator in jouw plaats zou doen.

### *Extra informatie voor Leonieke*

Jantine en jij zijn al bevriend sinds jullie kleutertijd. Jullie zijn naar dezelfde scholen gegaan, hebben altijd in elkaars buurt gewoond en ze heeft je altijd door je verbroken relaties en scheidingen (twee) heen gesleept. Toen Jantine Xavier ontmoette was je heel blij voor haar, tot je ontdekte dat er ineens geen tijd meer voor jou was. Jantine nam alleen contact op als er weer problemen waren. Je bent zelfs net uitgenodigd voor hun huwelijksfeest in Haiti. Je hebt steeds contact gehouden, maar vraagt je af waarom eigenlijk. Jantine heeft al een hele tijd geen aandacht voor jou. Misschien gaat het weer beter als ze van die Haitian af is. De man kan amper geld verdienen voor zijn gezin en laat Jantine voortdurend alleen. Hij heeft vast meer vrouwen. Toen Jantine mailde over de verschrikkelijke situatie van jonge gezinnen in Haïti, leek jou dat een mooie ingang om de banden weer nauwer aan te halen. Je was ook echt geraakt door de foto's die Jantine stuurde. Dus ben je er alles aan gaan doen om de stichting tot een succes te maken. Je hebt donateurs geworven, een website ontwikkeld, je probeert op alle mogelijke manieren fondsen te werven voor de stichting. Je hoopte dat de contacten met Jantine weer zouden verbeteren. Maar dat blijkt een enorme vergissing. Jantine doet niets, profiteert van de maandelijkse onkostenvergoeding van € 500,- maar bovenal, ze is gewoonweg niet meer de vriendin waar je zoveel mee hebt gedeeld. Ze reageert niet op je mails, vertelt voortdurend over haar kinderen en hoe geweldig haar man is. Ze vraagt alleen om hulp om zijn kleding en haar sieraden te verkopen, nou mooi niet! Je bent ontzettend teleurgesteld in Jantine, is dat nou een echte vriendin? Je wilt zo snel mogelijk van haar af. Voor jou is er maar een oplossing mogelijk: Jantine moet uit het bestuur.